

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 27 » февраля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология конфликта**

**Направление подготовки – 37.03.01 Психология**

**Профиль подготовки – Практическая психология**

**Квалификация выпускника – бакалавр**

**Форма обучения очная, очно-заочная**

**Курс: 2 / 4 (4 семестр / А семестр)**

Луганск, 2026



### ***Цель изучения дисциплины:***

– формирование конфликтологической компетентности у студентов, умений принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности.

### ***Задачи:***

– разъяснение студентам той важнейшей роли, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации и общества в целом;

– овладение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии, понимание сущности конфликтов, их эволюции, функций, динамики, умение выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом;

– формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

– обучение практике работы по диагностике конфликтов;

– овладение студентами знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

– выработка у студентов умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов.

– обучение студентов первичными навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

Учебная дисциплина «Психология конфликта» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология (профиль подготовки «Психология», «Практическая психология») очной и очно-заочной форм обучения.

Позволяет интегрировать знания, полученные в ходе изучения общей психологии, психологии личности и психодиагностики. Учебная дисциплина предполагает наличие глубоких и прочных знаний о закономерностях и особенностях психологической работы по обеспечению эффективности управления конфликтом. Она необходимо связана с такими базовыми дисциплинами, как: «Этические и правовые основы деятельности психолога», «Гендерная психология», «Общая психологи».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются

### ***знания:***

– основных областей работы и видов деятельности психолога;

– этапов профессионального становления; требований, предъявляемых профессией к личности психолога;

– психических явлений, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,

– психологических технологий, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;

– основные подходы к психологическому воздействию на индивида; принципы организации учебно-воспитательного процесса.

**умения**

– логического мышления, классификации и систематизации данных, способности к самостоятельной работе и работе с литературой;

**навыки**

– саморефлексии, способствующие осмыслению целей и задач своей профессиональной подготовки, успешному проектированию своего профессионального будущего.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин обязательной части и является одной из существенных частей в освоении профессионально-ориентированных дисциплин «Психология влияния», «Основы консультативной психологии».

Универсальные		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других	Знает: общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы  Умеет: строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели  Владеет:  навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач;

	<p>членов команды для достижения поставленной цели ИУК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат</p>	<p>навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>
Профессиональные		
<p>ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>ИПК – 10.1. Знает теоретические основы психологического консультирования. ИПК- 10.2. Знает основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования ИПК – 10.3. Умеет применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования ИПК – 10.4. Умеет поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента ИПК – 10.5. Владеет навыками реализации программы психологического консультирования ИПК – 10.6. Владеет навыками поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению</p>	<p>Знает: современные направления, актуальные проблемы, методы работы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций, особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации, типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.), основы психологического консультирования (виды, формы, методы).</p> <p>Умеет: применять методы работы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, организовывать</p>

	<p>целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования ИПК – 10.7. Владеет навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.</p>	<p>психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.</p> <p>Владеет: навыками разработки индивидуальных программ психологического, сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками группового и индивидуального консультирования социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавшим в трудную жизненную ситуацию, навыками содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p>
--	---	--

		–
		–
Лекции	16	–
Семинарские занятия	-	–
Практические занятия (в том числе интерактив)	20	–
Лабораторные работы	-	–
Контрольные работы (модули)	-	–
КСР	-	–
Курсовая работа (курсовой проект)	-	–
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	–

		–
Итоговая аттестация	зачет	–

Основные типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Их характеристика и взаимообусловленность. Структура конфликта: предмет конфликта, стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий. Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, переход к конфликтному действию, разрешение конфликта. Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

Стресс: сущность, виды и причины. Взаимосвязь стресса и межличностных конфликтов, способов профилактики стресса жизни и ситуационного стресса. Влияние уровня притязаний человека на стресс жизни. Изменение человеком своего отношения к трудной ситуации как условия профилактики стресса и конфликтов.

Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, Способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Своевременный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Способы и приемы профилактики межличностных конфликтов.

1.	Введение в конфликтологию Конфликт: понятие и предмет изучения.	2	–
2.	Феноменология и анализ конфликта. Структурные элементы конфликта. Предупреждение и разрешение конфликта.	2	–
3.	Сущность конфликта. Классификация конфликтов.	2	–
4.	Стили поведения в конфликте.	2	–
5.	Межличностные конфликты.	2	–

6.	Внутриличностные конфликты.	2	–
7.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	2	–
8.	Семейные конфликты.	2	–

1.	Феноменология и анализ конфликта.	2	–
2.	Конфликты в межличностных отношениях. Виды и причины конфликтов в межличностном взаимодействии.	4	–
3.	Участие третьей стороны в конфликте. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте.	2	–
4.	Психология конфликтов в семейных отношениях и пути из решения.	2	–
5.	Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте Предупреждение конфликтов и стрессы в жизни.	4	–
6.	Внутриличностные конфликты.	2	–
7.	Управленческие конфликты. Конфликты в диаде «руководитель – подчиненный.»	4	–

– не предусмотрены

1	Методологические проблемы психологии конфликта.	Конспектирование, работа с первоисточниками	6	–
2.	Психологическая характеристика конфликтного типа личности.	Конспектирование, работа с первоисточниками	8	–
3.	Менеджер и групповые ценности.	Написание реферата, создание презентации	8	–
4.	Групповые явления в менеджменте.	Конспектирование, работа с первоисточниками, создание презентации	8	–
5.	Управление трудовой мотиваций персонала.	Конспектирование, работа с первоисточниками, написание реферата.	8	–

6.	Конфликтология как область знания.	Конспектирование, работа с первоисточниками,	8	–
7.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	Конспектирование, работа с первоисточниками, создание презентации	8	–
8.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	Написание реферативных сообщений.	8	–
9.	Предупреждение и разрешение конфликта.	Работа с первоисточниками, создание презентации	10	–

не предусмотрены.

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

*Информационные технологии:* видеозаписи психологических консультаций известных консультантов; учебные материалы на электронных носителях;

*Работа в команде:* совместная работа студентов в группе на практических занятиях; моделирование условий психологической консультации; ролевые игры по отработке консультативных методов

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- письменные задания;
- контрольные работы;
- анализ психологических ситуаций

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и выполнение практической работы в ходе практических занятий).

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
----------------------------	-------------------

Изучение дополнительной литературы	15
Решение задач	10
Выполнение конспект-схем, анализ видеоматериалов	20
Моделирование психологических коррекционных занятий	25
Зачет	30
Итого:	100

Отлично		– теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо		– теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо		– теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно		теоретическое и практическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержит ошибки	
Удовлетворительно		– теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения	

		учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно		– теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно		- теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

***а) основная литература:***

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Учеб. пособие для студ.вузов./ С.М.Емельянов – СПб. : Питер, 2005. – 400с.
4. Волков Б.С. Конфликтология:/ Б.С.Волков, Н.В.Волкова. –М.: Мир: Академический проект, 2007. –399с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – М.: Питер, 2008. – 172 с.
6. Социальная конфликтология / под ред. Морозова А.В. – МГСУ–М.: Академия, 2002. – 332с.
7. Левин К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб: Речь, 2001. – 189с.
8. Макграт Хелен Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми / Хелен Макграт, Хейзел Эдвардс. – М.: Попурри, 2014. – 336 с.
9. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 315с.
10. Осипова Е.А. Конфликты и методы их преодоления: Социально-психологический тренинг/Е.А.Осипова, Е.В.Чуменко. –М.: Чистые пруды, 2007. – 30с.

11. Психология человеческой агрессивности. – М.: Харвест, 2014. – 656 с.
12. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. – М.: Либроком, 2013. – 304 с.
13. Сельченко К.В. Прикладная конфликтология / К.В. Сельченко. – М.: Харвест, 2009. 437 с.
14. Степанов Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2012. – 178 с.
15. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. – М.: Ассоциация авторов и писателей "ТАНДЕМ", ЭКСМОС, 2016. – 272 с.
16. Хорни К. Наши внутренние конфликты: Пер.с англ./К.Хорни. –М.: Апрель-Пресс: Эксмо-Пресс,2000.–558с.
17. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. – Шадринск : ШГПУ, 2020. – 234 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/161677>

**б) дополнительная литература:**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. –289с.
2. Антонян Ю.М. Этнорелигиозные конфликты: Проблемы, решения: учеб. пособие / Антонян Ю.М., Давитадзе М.Д. – М.: Щит-М, 2004. – 368с.
3. Артемов Г.П. Моральные факторы ценностных конфликтов: методология и методы исследования // Конфликтология. – 2016. – N 4. – С.84-97.
4. Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов, С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталева // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. – 2017. – N 5. – С.987-1000.
5. Бакланова О.Э. Личностные особенности и характер поведения супругов в семейных конфликтах / О.Э.Бакланова, Н.А.Муханова // Психол. журнал. – 2011. – Т.32, N 2. – С.48-58.
6. Балан В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. – М.: РиС, 2015. – 342 с.
7. Большаков А.Г. Конфликтология организаций: учеб. пособие / А.Г.Большаков, М.Ю.Несмелова. – М., 2001. – 182с.
8. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; Под ред. А.Я. Кибанов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 301 с.
9. Воронов А.А. Направления развития социального партнерства как механизма разрешения трудовых конфликтов / А.А.Воронов, А.Р.Муратова // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. – 2013. – N 14. – С. 2-9.
10. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Рн/Д: Феникс, 2013. – 171 с.

11. Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования / А.И.Донцов. – М.: МГУ, 2004. – 207 с.
12. Доценко Е. Л. Психология манипуляции. – СПб.: Речь, 2004. – 304 с.
13. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. – М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА, 2013. – 336 с.
14. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с.
15. Земедлина Е.А. Конфликтология: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА, 2013. – 141 с.
16. Иванов А.А. Негативистская конфликтология: Учебное пособие / А.А. Иванов. – М.: Флинта, 2015. – 304 с.
17. Иванова О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.
18. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. – 287 с.
19. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. – М.: Ленанд, 2015. – 272 с.
20. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА, 2013. – 432 с.
21. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: Учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – М.: Юстицинформ, 2014. – 158 с.
22. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учебное пособие / К.В. Решетникова. – М.: ИНФРА-М, 2013. –175 с.
23. Самыгин С.И. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. – М.: Дашков и К, 2015. – 300 с.
24. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и К, 2016. – 284 с.
25. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2015. – 176 с.
26. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К, 2016. – 240 с.
27. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 543 с.
28. Шейнов В.П. Управление конфликтами / Виктор Шейнов. – М.: Питер, 2014. – 576 с.
29. Эберхард Г. Фелау Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау. – М.: Омега-Л, 2014. – 128 с.

**в) Интернет-ресурсы:**

1.«Психологическая литература в Интернете»  
<http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>

2. «Библиотека психологической литературы» BOOKAP  
<http://bookap.info>
3. Федеральный портал «Российское образование <http://www.edu.ru>
4. Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»  
<http://www.economics.edu.ru>
5. Российский образовательный правовой портал <http://www.law.edu.ru>
6. российский портал открытого образования <http://www.openet.ru>
7. <http://www.auditorium.ru>
8. <http://www.koob.ru>
9. <http://psy.agava.ru/prog02.html>
10. [http://www.psyword.agava.ru/nauka\\_psydiagnos.html](http://www.psyword.agava.ru/nauka_psydiagnos.html)
11. <http://www.psyserver.narod.ru/metodik.html>
12. <http://www1.list.ru/catalog/>
13. <http://www.private.peterlink.ru/plino/blamet.html>
14. <http://www.eniostyle.ru>
15. <http://tarassov.port5.com./psychology>
16. <http://www.infamed.com/psy/>
17. <http://psy.synnegoria.com/gri-bin/>
18. <https://e.lanbook.com>
19. <https://www.iprbookshop.ru>

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: пакеты заданий тестовых материалов, тексты психологических задач; раздаточный материал

Прочее: рабочее место преподавателя, рабочие места студентов.

